Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služieb

(ďalej len „VOP“)

Všeobecné ustanovenia

1. VOP sa aplikujú na všetky zmluvy, ktorými Národná banka Slovenska (ďalej len „Objednávateľ“) objednáva prostredníctvom objednávky poskytovanie služieb od poskytovateľa ako druhej zmluvnej strany (ďalej len „Poskytovateľ“).
2. Tieto VOP sú v súlade s ustanovením § 273 zákona 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“). Špecifické dojednania v objednávke majú prednosť pred týmito VOP.
3. V zmysle týchto VOP sa zmluva považuje za uzatvorenú dňom doručenia písomného potvrdenia objednávky Poskytovateľom (aj e-mailom), ktorým Poskytovateľ akceptuje podmienky navrhnuté Objednávateľom v objednávke a v týchto VOP.

I. Predmet plnenia

Predmetom plnenia je záväzok poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi službu bližšie špecifikovanú v objednávke riadne a včas a záväzok Objednávateľa poskytnutú službu v dohodnutom mieste plnenia prevziať a zaplatiť za ňu dohodnutú cenu. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, poskytovateľ nie je oprávnený k čiastkovému plneniu predmetu plnenia.

II. Cena a platobné podmienky

1. Cena predmetu plnenia je dohodnutá v súlade so zákonom 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena za službu je dohodnutá v objednávke, pričom je stanovená pre každú položku samostatne. Dohodnutá cena v objednávke je uvedená bez DPH a je stanovená ako cena pevná a konečná. K cene za predmet plnenia bude účtovaná DPH v zmysle právnych predpisov účinných v čase fakturácie.
2. Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za predmet plnenia len na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a doručenej Objednávateľovi.
3.Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že Poskytovateľ bude zasielať len elektronické faktúry na e-mailovú adresu Objednávateľa faktury.ofr@nbs.sk vo formáte PDF, a to z e-mailovej adresy Poskytovateľa, ktorú do 3 pracovných dní odo dňa uzavretia tejto zmluvy písomne oznámi Objednávateľovi. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú výlučný prístup k uvedeným e-mailovým adresám. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť e-mailové adresy, a to len písomne s uvedením novej e-mailovej adresy, pričom z dôvodu tejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve. Poskytovateľ nie je povinný podpísať elektronickú faktúru kvalifikovaným elektronickým podpisom. Elektronická faktúra musí spĺňať všetky náležitosti faktúry podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne písomne oznámiť druhej strane akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktnej e-mailovej adresy
4. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi.
5. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať v deň ukončenia a prebratia Objednávateľom poskytnutej služby, ale najneskôr do 15-tich dní po jej poskytnutí. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z bankového účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.
6. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov, pričom jednotlivé fakturované položky musia byť jednoznačne definované a špecifikované. Súčasťou faktúry bude aj opis (fotokópia) objednávky Objednávateľa a doklad, ktorý potvrdzuje prebratie poskytnutej služby.
7. V prípade, že faktúra nebude obsahovať požadované náležitosti, resp. nebude po vecnej alebo formálnej stránke správne vystavená, Objednávateľ ju vráti Poskytovateľovi na doplnenie, resp. prepracovanie s tým, že nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia doplnenej, resp. opravenej faktúry Objednávateľovi.
8. Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry po lehote jej splatnosti je Poskytovateľ oprávnený od Objednávateľa požadovať zaplatenie úroku z omeškania v sadzbe určenej nariadením vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
9. Za nedodržanie termínu plnenia je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny predmetu plnenia bez DPH za každý deň omeškania. Právo Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
10. Poskytovateľ sa zaväzuje vysporiadať svoj záväzok na DPH z faktúry voči správcovi dane v zákonom stanovenej lehote. V prípade nesplnenia tejto povinnosti voči správcovi dane a následného núteného ručenia Objednávateľom za túto DPH, sa Poskytovateľ zaväzuje z titulu náhrady škody uhradiť Objednávateľovi túto DPH v plnej výške do desiatich dní od doručenia jej vyúčtovania Poskytovateľovi. Porušenie tejto daňovej povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu je podstatným porušením zmluvy a dôvodom na okamžité odstúpenie Objednávateľa od tejto objednávky.
11. Poskytovateľ, ktorý je zahraničným poskytovateľom najneskôr do doby vyhotovenia prvej faktúry predloží objednávateľovi originál potvrdenia o mieste svojej daňovej rezidencie, alebo jeho úradne overenú fotokópiu. Počas trvania zmluvy poskytovateľ predmetné potvrdenie predloží objednávateľovi na začiatku každého nového zdaňovacieho obdobia. Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v prípade vzniku stálej prevádzkarne na území Slovenskej republiky počas trvania zmluvy bude o tejto skutočnosti objednávateľa bezodkladne písomne informovať. Poskytovateľ vyhlasuje, že je konečným príjemcom dohodnutej ceny uvedenej v bode II.1. týchto VOP.
12. Poskytovateľ nie je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy, ani ich časti, na inú osobu. Poskytovateľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke objednávateľa voči poskytovateľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou.

III. Termín a miesto plnenia

1. Termín plnenia je uvedený v objednávke. Zmena termínu plnenia je možná iba po dohode zmluvných strán.
2. Miesto plnenia je uvedené v objednávke.

IV. Preberacie podmienky
1. O prevzatí poskytnutej služby Objednávateľom zmluvné strany vyhotovia písomný odovzdávací a preberací protokol, ktorý bude dokladom o splnení predmetu plnenia. Odovzdávací a preberací protokol musí byť podpísaný zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Poskytovateľ je povinný najneskôr v deň ukončenia poskytnutej služby odovzdať Objednávateľovi všetky doklady v slovenskom jazyku, potrebné na prevzatie poskytnutej služby.
3. Poskytnutie služby sa považuje za splnené až po overení kvality poskytnutej služby a úplnosti sprievodných dokladov. V prípade ich nesúladu s objednávkou má Objednávateľ právo poskytnutú službu odmietnuť.
4. Poskytovateľ prehlasuje, že ním poskytnutá služba nie je zaťažená právami tretích osôb.

V. Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstva škody
Vlastnícke právo k poskytnutej službe a nebezpečenstvo škody na nej prechádza na Objednávateľa jej prevzatím v súlade s preberacími podmienkami.

VI. Autorské práva
1. Ak dielo alebo jeho ktorákoľvek časť, ktorého vykonanie a dodanie je predmetom plnenia tejto zmluvy a/alebo výsledkom plnenia tejto zmluvy, spĺňa náležitosti autorského diela podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon"), čím požíva jeho ochranu, Poskytovateľ týmto udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie diela (ďalej len „licencia"), a to na všetky použitia diela známe ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy ako aj tie, ktoré vyplynú z potrieb vykonávania činnosti Objednávateľa alebo z použitia diela Objednávateľom v budúcnosti. Objednávateľ je na základe poskytnutej licencie oprávnený akokoľvek s dielom nakladať a rozhodovať o jeho použití, a to najmä:
a) dielo alebo jeho časti použiť a používať na účely súvisiace s činnosťou Objednávateľa,
b) dielo upravovať, meniť a spracovávať,
c)vyhotovovať rozmnoženiny diela alebo jeho častí,
d) použiť dielo alebo jeho časti na vytvorenie nového diela,
e) zverejniť a rozširovať dielo,
f) udeliť súhlas na použitie diela akýmkoľvek tretím stranám,
g) akýmkoľvek iným spôsobom použiť dielo v celom rozsahu majetkových práv, ktoré inak prislúchajú autorovi v zmysle ustanovení Autorského zákona.
2. Poskytovateľ týmto udeľuje Objednávateľovi právo na zásah do zdrojového kódu diela a právo na zmenu a dokončenie diela.
3. Poskytovateľ bezodplatne udeľuje Objednávateľovi výhradnú licenciu v územne a vecne neobmedzenom rozsahu, bez časového obmedzenia, a to na celú dobu trvania majetkových práv k dielu v zmysle Autorského zákona.
4. Objednávateľ je oprávnený udelenú licenciu zmluvou postúpiť na tretiu osobu.
5. Udelený súhlas na zásah do zdrojového kódu, právo na zmenu a dokončenie diela a právo túto licenciu postúpiť sa udeľuje bezodplatne.

VII. Zodpovednosť za vady
1. Zodpovednosť za vady sa riadi ustanoveniami § 560 až § 565 Obchodného zákonníka. Poskytovateľ poskytne záruku za akosť plnenia, pričom záručná doba je 24 mesiacov odo dňa prijatia splneného predmetu zmluvy Objednávateľovi. t. j. po podpise odovzdávacieho a preberacieho protokolu podľa tohto článku zmluvy obidvoma zmluvnými stranami.
2. Predmet plnenia má vady najmä, ak nezodpovedá vlastnostiam, výsledku a účelu, určenými objednávkou, alebo na ktorý sa obvykle používa, alebo ak je v rozpore s príslušnými normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Objednávateľ je (podľa vlastného uváženia) oprávnený si v prípade vadného plnenia uplatniť niektorý z týchto nárokov, resp. ich kombináciu, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje vadné plnenie vysporiadať podľa návrhu Objednávateľa:
a. Odstránenie vád opravou poskytnutej služby (ak sú opraviteľné) Poskytovateľom, na jeho náklady.
b. Zníženie ceny o zľavu z ceny, ktorá zodpovedá zníženiu hodnoty poskytnutej služby v dôsledku kvalitatívnych vád, minimálne však o 10% z ceny.
c. Novým bezvadným plnením.
4. Písomne vyhotovená reklamácia musí obsahovať tieto základné údaje – číslo objednávky, dátum poskytnutia služby a číslo dokladu o prevzatí, číslo faktúry, druh poskytnutej služby a popis vady.
5. Pri komunikácii zmluvných strán vo veci uplatnenia vád z predmetu plnenia sa prednostne používa elektronická, e-mailová komunikácia.

VIII. Odstúpenie od zmluvy a ukončenie zmluvného vzťahu
1. Od zmluvy možno odstúpiť okrem prípadov, ktoré stanovuje Obchodný zákonník aj:
a. Ak je poskytovateľ alebo Objednávateľ v omeškaní s plnením svojich záväzkov zo zmluvy o viac ako 30 dní.
b. Ak poskytnutá služba nespĺňa dohodnuté kvalitatívne parametre, pričom nárok Objednávateľa na zmluvnú pokutu a náhradu škody nie sú dotknuté.
c. Ak tieto VOP inde určujú možnosť odstúpenia od zmluvy.
2. Odstúpenie od zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomnou formou v listinnej podobe.
3. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia druhej strane.
4. Zmluvu môže Objednávateľ vypovedať písomnou formou aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace. Lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Počas plynutia výpovednej lehoty sa zmluvné strany zaväzujú zabezpečiť plynulé plnenie podľa objednávky, ak nebude dohodnuté inak.

IX. Podmienky plnenia
1. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za to, že zamestnanci Poskytovateľa a/alebo ním poverené osoby pri plnení tejto zmluvy v objektoch objednávateľa dodržiavajú všetky všeobecne záväzné predpisy súvisiace s bezpečnosťou práce a požiarnou bezpečnosťou, predpisy o vstupe do objektov objednávateľa, a aby sa riadili organizačnými pokynmi oprávnených pracovníkov objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať zákaz nelegálneho zamestnávania vyplývajúci zo zákona č.

82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní v znení neskorších predpisov. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a oprávňuje Objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy.

X. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomná korešpondencia bude posielaná na adresy uvedené v objednávke a v prípade ich zmeny je povinná tá strana, u ktorej zmena nastala, o tom písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu informovať. V prípade akýchkoľvek nejasností, neprevzatia písomností či pochybností pri doručovaní písomností bude za deň doručenia považovaný piaty pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bola písomnosť preukázateľne odoslaná na adresu zmluvnej strany uvedenú v objednávke, resp. na inú adresu písomne oznámenú druhej zmluvnej strane.
2. Vzájomné vzťahy zmluvných strán neupravené objednávkou a týmito VOP sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
3. Pôsobnosť týchto VOP alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou oboch zmluvných strán.
4. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou objednávky.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z objednávky a týchto VOP sa budú prednostne riešiť formou vzájomnej dohody. V prípade, ak nedôjde k dohode, budú spory s konečnou platnosťou rozhodnuté príslušným súdom v Slovenskej republike.
6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 09.03.2021.
7. Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto objednávky na webovej stránke Objednávateľa.
8. Objednávateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb poskytnutých Poskytovateľom pre účely plnenia tejto zmluvy, postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovej stránke Objednávateľa: https://www.nbs.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov.

Katarína Hutníková

.....

Meno, priezvisko a podpis štatutárneho zástupcu uchádzača